



Jakość, a nie jakoś - polityka jakości Max Hemp

Wierzymy, że najwyższa jakość naszych ekstraktów broni się sama: jest potwierdzana przez stale rosnące grono Klientów i ich efekty terapeutyczne. Szczególnie cieszy nas fakt, że blisko 90% Klientów naszej marki to Klienci powtarzalni. W związku z niepokojącymi sygnałami, jakie zostały do nas zgłaszane, podjęliśmy środki, których celem jest ochrona odbiorców marki Max Hemp.

Nieuczciwe praktyki

W ostatnim czasie dotarły do nas niepokojące informacje, że osoby stosujące lub podające ekstrakty Max Hemp swoim bliskim są zachęcane do odsprzedaży pustych opakowań, które nie są im już potrzebne. Równoległe do sygnałów dochodzących od naszych Klientów, na popularnych portalach aukcyjnych lub ogłoszeniowych, znaleźć można było produkty w naszych opakowaniach i z naszymi etykietami. W celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi, lista dystrybutorów naszych produktów jest bardzo krótka. Dzięki temu w łatwy sposób zweryfikowaliśmy sprzedawców, którzy oferowali rzekomo nasz produkt w cenach niższych o połowę - i nie był to żaden z naszych dystrybutorów. Postanowiliśmy zakupić produkty w znacznie niższych cenach w celu ich zbadania. Nasze zdziwienie było tym większe, kiedy okazało się, że żaden z produktów swoim składem nawet nie przypominał oryginalnych produktów Max Hemp. W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy odpowiednie kroki prawne, aby ograniczyć nieuczciwych sprzedawców, którzy próbują sprzedać swój bardzo niskiej jakości produkt pod naszą marką. Dlatego też apelujemy: aby uchronić się przed nieuczciwymi praktykami nieuczciwych ludzi - produkty Max Hemp należy kupować bezpośrednio w naszym sklepie internetowym (www.sklep.maxhemp.pl) lub u naszych autoryzowanych partnerów.

Polityka jakości

Produkty Max Hemp to ekstrakty produkowane w Polsce z kwiatów różnych odmian konopi, pochodzących z polskich oraz chorwackich bioupraw. Każda próbka naszego ekstraktu jest gruntownie przebadana w laboratorium i posiada certyfikat potwierdzający jej jakość, skład oraz stężenie. Nasze plantacje przenieśliśmy do południowej Europy: w Polsce ze względu na złe warunki atmosferyczne, zbyt dużą ilość opadów oraz wysoką wilgotność i długi okres wegetacji, trudno jest zachować odpowiedni poziom aflatoksyn w roślinach, z których produkujemy nasze ekstrakty. W cieplejszym i bardziej suchym klimacie osiągnięcie zerowego poziomu aflatoksyn nie nastęrcza żadnych problemów, a w dodatku konopie mają bogatszy skład chemiczny. Do wytworzenia najwyższej jakości suszu, z którego powstają nasze ekstrakty, używamy suszarni, które zapewniają osiągnięcie najwyższej jakości. Separujemy tylko najbardziej wartościowe części konopi. Ekstrakcję przeprowadzamy dużymi seriami (min. 3 tony), co zapewnia odpowiednią ilość ekstraktu, aby uzyskać dużą jednolitą serię produkcyjną. **Dzięki temu nasze ekstrakty mają zawsze ten sam skład i precyzyjnie określone stężenie.** Inwestując stale w badania, rozwój oraz technologię naszym celem jest dostarczanie najwyższej jakości produktów w konkurencyjnych cenach.



W ostatnim czasie zmieniliśmy branding opakowań, ale nie bogaty skład naszych produktów. Większość naszych ekstraktów posiada już nowe etykiety oraz nowy sposób pakowania - w zgrzewaną folię. Przesyłki z produktami zakupionymi w naszym sklepie internetowym zawsze są odpowiednio zapakowane i zabezpieczone.

Polityka zwrotów

Choć wykazują mnóstwo korzyści zdrowotnych i nie brak dowodów na ich skuteczność w walce z różnymi chorobami, oleje i ekstrakty z konopi nie są panaceum. Zdarza się, że walka o zdrowie lub życie bywa przegrana, a rodzinie - poza żalem po stracie bliskich - zostają nieotwierane opakowania ekstraktów, z którymi nie wiadomo co zrobić. Najczęściej na myśl przychodzi, aby je odsprzedać lub przekazać innym potrzebującym. Warto jednak pamiętać, że zawsze istnieje możliwość zwrócenia produktu do nas i odzyskania 100% wydanej kwoty. Polityka księgową Max Hemp pozwala na odtworzenie faktur zakupowych po nazwisku osoby kupującej, więc zagubiony paragon nie stanowi problemu. Problem ze zwrotem dotyczy jedynie zakupów dokonywanych na dane fundacji refundujących zakupu olejów - jako firma jesteśmy zobowiązani do zwrotu kwoty zakupu osobie lub firmie widniejącej na fakturze. Zwrotom nie podlegają jednak otwarte produkty - ze względu na chęć zachowania najwyższej jakości towaru, taki produkt nie nadaje się do dalszej odsprzedaży.

Autoryzowani dystrybutorzy*

Produkty Max Hemp sprzedawane są wraz z wartością dodaną, jaką jest wiedza naszych partnerów. Dbamy o to, aby każda z osób sprzedających nasze produkty miała najwyższe kompetencje do tego, aby służyć Klientom merytorycznym wsparciem - bo wierzymy, że tylko synergiczne działanie najwyższej jakości produktu i kompetentnej opieki, ma sens.

- **Oficjalny sklep Max Hemp:** www.sklep.maxhemp.pl
- **Paulina Janowicz** - Punkt Informacji Konopnej Paulina Janowicz
- **Punkt Konopny**, Wrocław ul. Ruska 47/48
- **Sidbank** - www.sidbank.pl
- **Konopie i Zdrowie** - www.konopieizdrowie.pl

*Lista oficjalnych partnerów i dystrybutorów Max Hemp może ulec zmianie. Aktualna lista partnerów dostępna na stronie www.sklep.maxhemp.pl/o-nas